



CIRCOLARE N.190

Prot.22418/2007-10-18

CNT (RS/ts)

S:\Segreteria\Santoro\Circolari\circolarevodafone.doc

Ai Consigli Regionali
dell'Unione Italiana dei Ciechi
e degli Ipovedenti - ONLUS

Alle Sezioni Provinciali
dell'Unione Italiana dei Ciechi
e degli Ipovedenti - ONLUS

Ai Componenti il Consiglio
Nazionale dell'Unione Italiana dei Ciechi
e degli Ipovedenti - ONLUS

Ai Componenti il Collegio
dei Probiviri dell'Unione Italiana dei Ciechi
e degli Ipovedenti - ONLUS

LORO SEDI

Questa circolare e' presente in forma digitale sul Sito Internet:
http://www.uiciechi.it/documentazione/circolari/main_circ.asp

OGGETTO: *Software "Talks" – Parte la distribuzione Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti e Vodafone.*

Come gia' anticipato con la circolare 151 del 01/08/2007 l'Unione ha perfezionato con Vodafone un accordo di programma in base al quale Vodafone Italia distribuirà gratuitamente ai propri clienti non vedenti, fino ad un massimo di 2000 copie, il software "Talks", che rende piu' agevole l'utilizzo di alcuni telefoni cellulari.

L'Unione, dal canto suo, attraverso il Centro Nazionale Tiflotecnico provvederà alla assistenza tecnica ed anche ad una distribuzione alternativa.

Le modalita' di distribuzione sono le seguenti:

- Vodafone Italia si impegna a distribuire ai propri clienti non vedenti fino ad un massimo di 2000 copie del software denominato "Talks" nella versione attualmente approvata (2.5.x) dai propri uffici tecnici per la compatibilita' con la rete radiomobile.
- Il Centro Nazionale Tiflotecnico garantirà agli utenti l'installazione del software ed il suo funzionamento anche su telefoni symbian di terza generazione.



- ❑ Il cliente Vodafone non vedente dovrà essere dotato di un terminale radiomobile di marca Nokia compatibile con l'applicazione "talks" nella versione in distribuzione e certificato da Vodafone Italia; tali terminali sono: NOKIA 6600 NOKIA 6630 NOKIA 6680 NOKIA 7610 NOKIA N70.
- ❑ Il cliente Vodafone non vedente potrà richiedere l'installazione del software anche su altri terminali Nokia sempre che siano stati certificati dal produttore ("Nuance"); in questo caso non saranno assicurate né il buon fine dell'installazione e dell'utilizzo né l'assistenza.
- ❑ L'installazione e la consegna della licenza d'uso avvengono senza alcun costo per il cliente finale, tranne che per l'accesso wap al portale Vodafone Live, il cui prezzo è attualmente di 29 centesimi di euro IVA inclusa, necessario a scaricare sul proprio terminale il software tramite link "wap".
- ❑ Il telefono o la memory card dovranno avere spazio sufficiente per consentire l'installazione dell'applicazione.
- ❑ L'installazione del software e la licenza d'uso sono consegnate all'utilizzatore finale senza alcun impegno da parte di Vodafone in merito al corretto funzionamento e ad eventuali interazioni che il software dovesse avere con il telefono, altre applicazioni installate, la carta sim o altro.
- ❑ Il cliente dovrà presentarsi presso uno dei punti vendita "Flagship Vodafone".
- ❑ Il software verrà consegnato tramite link wap al cliente; in seguito al download dello stesso, al cliente sarà assegnato il numero seriale unico e l'abilitazione.
- ❑ Il cliente Vodafone che richiederà l'installazione del software dovrà mostrare opportuna documentazione che attesti il suo stato o la sua iscrizione all'UNIONE.
- ❑ Il punto vendita Vodafone consegnerà al cliente il manuale audio del "Vodafone Speaking Phone" corredato da una piccola presentazione in braille.

Distribuzione alternativa

Qualora il cliente non abbia la possibilità fisica di raggiungere uno dei punti vendita in allegato l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, provvederà a operare, tramite il Centro Nazionale Tiflotecnico, al fine di consegnare al cliente il link wap, il codice seriale unico e il manuale d'uso del Vodafone Speaking Phone.

L'UNIONE provvederà a richiedere al proprio associato o alla persona non vedente il numero di IMEI del telefono cui associare il numero seriale nonché il numero di utenza mobile Vodafone ed un documento attestante il suo stato oppure l'iscrizione all'Unione.

Il Centro Nazionale Tiflotecnico invierà via e-mail la richiesta corredata di nome cognome e indirizzo del cliente non vedente oltre che del numero di IMEI e del numero di utenza mobile Vodafone associata.

Vodafone, dalla medesima email, invierà a UNIONE sede nazionale Centro Tiflotecnico i dati necessari per assistere il cliente nell'installazione del sw.

Vodafone fornirà all'UNIONE presso la propria sede nazionale di Via del Tritone un quantitativo di guide (inizialmente 200) per il "Vodafone Speaking Phone" che UNIONE distribuirà ai clienti Vodafone che abbiano optato per la "distribuzione alternativa".

L'UNIONE assicurerà la predetta modalità di distribuzione alternativa.

L'UNIONE provvederà gratuitamente a fornire al cliente finale l'assistenza tecnica sul software "talks" tramite il proprio centro nazionale tiflotecnico, senza alcun requisito per il cliente se non l'essere assegnatario di una copia di "Vodafone Speaking Phone".

L'assistenza potrà avvenire anche telefonicamente al numero 06 69988504 / 519 dalle ore 8,00 alle ore 14,00 nei giorni di lunedì e venerdì e dalle ore 8,00 alle ore 13,30 e dalle ore 14,10 alle ore 18,00 nei giorni di martedì, mercoledì e giovedì, con l'esclusione del sabato e della domenica compresi i festivi.



Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ONLUS

Presidenza Nazionale



UNI EN ISO 9001:2000
Certificato numero
50 100 6706

Tale assistenza, sarà garantita anche ai centri Vodafone coinvolti nella distribuzione.

Per inviare la richiesta di licenza e la documentazione di cui sopra al Centro Nazionale Tiflotecnico, si prega di fare riferimento al numero di fax e agli indirizzi email di seguito riportati: Fax: 06 678 45 22 -

Email: cnt@uiciechi.it

Cordiali saluti

IL PRESIDENTE NAZIONALE
Prof. Tommaso Daniele

Alleg 1

Flagship Stores

negozio	indirizzo	tel	fax
Bologna	Via Ugo Bassi, 21/hl	051/270626	051/270696
Cagliari	Via Manno, 38	070/684383	070/6400364
Catania	Via Etnea, 72	095/2500467	095/2500519
Firenze	Via De` Martelli 27-31/R	055/2670121	055/2654249
Genova	Via XX Settembre, 197	010/5960538	010/5538226
Milano Orefici	Via Orefici, 2	02/876425	02/876330
Napoli Toledo	Via Toledo, 322	081/2512345	081/2512358
Napoli Scarlatti	Via Scarlatti, 140	081/5586395	081/5586364
Padova	Via Roma, 1	049/8752106	049/8219675
Palermo	Via della Libertà, 19-21	091/6622024	091/6118252
Roma Corso	Via del Corso, 417	06/6872872	06/6871791
Torino	Via Roma, 357	011/5618328	011/5618297
Venezia Rialto	S. Marco 5169 - 5170	041/5239016	041/5222722
Verona	Via Mazzini, 3	045/8036815	045/8044113
Bolzano	Piazza Walther, 15	0471/301615	0471/327854

00187 Roma - Via Borgognona, 38 - Tel. 06/699881 r.a. - Fax 06/6786815 - Sito internet: www.uiciechi.it - E-mail: archivio@uiciechi.it

Ente morale riconosciuto con R.D. n. 1789 del 29/7/1923 e D.P.R. 23/12/1978 (G.U. 3/3/1979 n. 62) posto sotto la vigilanza del Governo (D.P.R. 17/2/1990 in G.U. 11/6/1990 n. 134). Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460), iscritta al n. 32/99 del Registro delle Persone Giuridiche presso il Tribunale di Roma. Associazione di Promozione Sociale iscritta al Registro Nazionale (L. 7/12/2000 n. 383) con il n. 17 - Cassiere: Banco di Sicilia Ag. 5 Roma - Coordinate bancarie: BBAN C-01020-03205-000000001775 - IBAN IT32C0102003205000000001775 - c/c postale n. 279018 Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ONLUS Roma - Cod. Fisc. 01365520582 - Part. I.V.A. 00989551007.



Radio Ufficiale



Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ONLUS

Presidenza Nazionale



UNI EN ISO 9001:2000
Certificato numero
50 100 6706

00187 Roma - Via Borgognona, 38 - Tel. 06/699881 r.a. - Fax 06/6786815 - Sito internet: www.uiciechi.it - E-mail: archivio@uiciechi.it

Ente morale riconosciuto con R.D. n. 1789 del 29/7/1923 e D.P.R. 23/12/1978 (G.U. 3/3/1979 n. 62) posto sotto la vigilanza del Governo (D.P.R. 17/2/1990 in G.U. 11/6/1990 n. 134). Organizzazione non lucrativa di utilità sociale (D.L.vo 4/12/1997 n. 460), iscritta al n. 32/99 del Registro delle Persone Giuridiche presso il Tribunale di Roma. Associazione di Promozione Sociale iscritta al Registro Nazionale (L. 7/12/2000 n. 383) con il n. 17 - Cassiere: Banco di Sicilia Ag. 5 Roma - Coordinate bancarie: BBAN C-01020-03205-000000001775 - IBAN IT32C0102003205000000001775 - c/c postale n. 279018 Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ONLUS Roma - Cod. Fisc. 01365520582 - Part. I.V.A. 00989551007.



Radio Ufficiale